

NOM DE L'ENTREPRISE : SAS DEYA DISTRIBUTION, Groupe DEYA
SECTEUR D'ACTIVITE : SECOND ŒUVRE DU BATIMENT

INTITULE DU POSTE : un(e) TECHNICIEN SERVICE CLIENT H/F

LOCALISATION : LA CRECHE (79280)

TYPE DE CONTRAT : CDI

DUREE DU CONTRAT : /

MISSIONS :

- Être l'interlocuteur privilégié du client et du secteur commercial auquel il est rattaché,
- Avoir un rôle d'assistance et de conseil auprès de la force de vente et des clients,
- Vérifier que les demandes soient complètes et exploitables, et assurer la collecte des informations manquantes,
- Assurer le traitement des devis et ou commandes pour une fabrication conforme à la demande du client dans le respect de la gamme concernée et de la faisabilité,
- Participer au traitement des litiges,
- Rendre compte de son activité auprès de sa hiérarchie,

COMPETENCES TECHNIQUES : La maîtrise du Pack office est nécessaire et la connaissance d'un environnement ERP serait appréciée.

SPECIFITES DEMANDEES : Vous êtes doté(e) de qualités relationnelles. Votre gestion des priorités, sens de l'organisation et rigueur, compléteront vos compétences techniques pour réussir dans ce poste.

Niveau scolaire minimum : Niveau BAC + 2

Diplôme éventuel: /

Expérience : une expérience idéalement de 3 ans dans un poste ou contexte similaire, voire expérience terrain dans le secteur de la Menuiserie,

Rémunération : selon profil et expérience

Date de démarrage : dès que possible