

**NOM DE L'ENTREPRISE : SAS DEYA DISTRIBUTION, Groupe DEYA**

SECTEUR D'ACTIVITE : SECOND ŒUVRE DU BATIMENT

**INTITULE DU POSTE : un (e) CHARGE(E) d'AFFAIRES H/F**

**LOCALISATION : LA CRECHE (79280)**

**TYPE DE CONTRAT : CDI**

DUREE DU CONTRAT : /

**MISSIONS** : Rattaché (e) au service client DEYA LA CRECHE, pour la gamme BLOCS PORTES METAL, et en collaboration avec les autres services du groupe, vous serez en charge des missions suivantes :

Activités :

- Analyser et étudier techniquement les commandes clients,
- Assurer la collecte de toutes les informations manquantes nécessaires au traitement de celles-ci par le chiffrage et ou le dessin,
- Assurer la relation client avec des conseils techniques,
- Participer activement au développement du portefeuille client,
- Etablir une relation commerciale,
- Fidéliser le portefeuille en vue de développer le chiffre d'affaires,
- Travailler en binôme avec des commerciaux itinérants,
- ....

**COMPETENCES TECHNIQUES** : bonne appréhension de la technicité produit, sens du service client, connaissance d'un environnement ERP et CRM ainsi que celle d'Autocad seraient un réel atout. Maîtrise du Pack OFFICE.

**SPECIFITES DEMANDEES** : Une connaissance du secteur de la Menuiserie sera appréciée. Votre sens de la Relation Client et du Service ainsi que la rigueur et l'organisation sont indispensables dans la réussite de ce poste.

Niveau scolaire minimum : /

**Diplôme éventuel** : formation technique du bâtiment

Expérience : expérience de terrain comme chargé d'affaire ou conducteur de travaux souhaitée

Rémunération : selon profil et expérience

Date de démarrage : dès que possible